

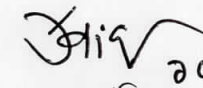
## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

মাসের নাম: জুলাই ২০২৩

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০) মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	১৬	০	১	১	১৮	২	১৩	১	১	১০০%
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	৩	০	০	০	৩	০	৩	০	০	১০০%
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	০	০	০	১	১	০	০	১	০	-
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
কন্ট্রোলার অব সাটিফাইং অথরিটিজ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

মন্তব্য: সফটওয়্যারের ত্রুটির কারণে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৮৩.৩৩% দেখালেও প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%।

 ৩০. ৬. ২০২৩

এস এম শফিক

উপসচিব

ফোন: +৮৮-০২-৪১০২৪০২৮

ই-মেইল: s.safiq@ictd.gov.bd